

г. Рязань

Настоящий договор представляет собой официальное предложение (оферту) гражданки Российской Федерации Лазаревой Светланы Андреевны, зарегистрированной в соответствии с действующим законодательством РФ в качестве индивидуального предпринимателя (далее – «Исполнитель»), для любого лица (далее – «Клиент»), которое согласится с предложенными условиями оказания бытовых косметических услуг.

Согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), принятие изложенных ниже условий и осуществление предварительной записи на услуги Исполнителя означает акцепт данной оферты физическим лицом. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты приравнивается к заключению договора на предложенных условиях.

Физическое лицо обязано ознакомиться с данным документом до момента предварительной записи на услуги Исполнителя.

Факт предварительной записи считается полным и безоговорочным согласием физического лица с предложением Исполнителя заключить договор оферты.

Осуществляя предварительную запись, физическое лицо подтверждает, что ознакомлено с условиями оферты и принимает их в полном объеме, а также осведомлено о стоимости услуг Исполнителя, указанной в данном документе.

Если Вы не согласны с настоящим Договором оферты (любым из условий Договора), просим Вас не совершать действий, направленных на его заключение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Оферта» - настоящий документ, Оферта оказания косметических услуг, определяющий права и обязанности сторон, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», употребляемые в тексте настоящей Оферты, равнозначны.

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, методами, установленными в преамбуле и предусмотренными в разделе 3 данной Оферты.

«Клиент» - любое дееспособное лицо, изъявившее желание получить косметические услуги и акцептовавшее Оферту на нижеописанных условиях.

В случае, если Клиент достиг 14 (четырнадцати) лет, он вправе самостоятельно акцептовать Оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

В случае, если Клиент не достиг 14 (четырнадцати) лет, он вправе акцептовать Оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 ГК РФ.

«Модель» - это Клиент, который получает косметические услуги Исполнителя при организации и проведении Исполнителем фотосессий, тренингов для сотрудников и/или третьих лиц.

«Исполнитель» - гражданин Российской Федерации Лазарева Светлана Андреевна, зарегистрированная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя и оказывающая косметические услуги, а также любой сотрудник работающий на индивидуального предпринимателя, либо оказывающий услуги в рамках ГПХ или другого договора.

«Услуги», «Услуга» - косметические услуги салонов красоты S-lashes:

косметические услуги:

- оформление ресниц (наращивание ресниц, ламинирование ресниц и др.);
- оформление бровей (коррекция, окрашивание, долговременная укладка бровей и др.);
- перманентный макияж бровей, губ, век (первичная процедура, коррекция, рефреш и др.);
- эстетический ручной массаж (общий, спины, ног, антицеллюлитный и др.);

- лазерное осветление татуажа, осветление ремувером

услуги по ногтевому сервису:

- маникюр и педикюр (отдельно и в комплексах);

«Подарочный сертификат» - документ, удостоверяющий возмездную передачу обязательственных прав Клиенту. Оборот подарочных сертификатов Исполнителя регулируется положениями раздела 6 настоящего Договора.

«Сервис онлайн-записи «DİKİDİ», «Официальный аккаунт Исполнителя на сервисе онлайн-записи» - веб-страница «DİKİDİ», представляющая собой организованную совокупность связанных между собой текстов, графических изображений, фото, видеоматериалов, иных объектов, принадлежащих Исполнителю, содержащий информацию о косметических услугах Исполнителя (список услуг, стоимость услуг) и расположенный по адресу: <https://dikidi.net/g305514?p=0.sp>

«Предварительная запись» - направление физическим лицом электронного сообщения на мессенджер Исполнителя, привязанный к номеру телефона Исполнителя или направление физическим лицом электронного сообщения в аккаунты социальных сетей «Telegram», «Вконтакте», «Instagram» WhatsApp, а также по звонку на телефоны Исполнителя или или направление электронной заявки с помощью сервиса онлайн-записи «DİKİDİ» с целью получить косметические услуги Исполнителя.

Результатом предварительной записи является согласование даты и момента начала оказания косметических услуг. При наличии на номере телефона Клиента, с которого он осуществляет запись, мессенджера WhatsApp, Клиент получит информацию о записи сообщением в мессенджер.

«Диагностика» - визуальный осмотр бровей, ресниц, ногтей и других зон (с которыми связано проведение процедуры) Клиента, осуществляемый Исполнителем перед оказанием косметических услуг, в целях оценки состояния бровей, ресниц, ногтей Клиента и определения конечной стоимости оказания косметических услуг в соответствии с разделом 6 настоящего Договора и сроков оказания косметических услуг (длительность 1 (одной) косметической услуги).

Диагностика может быть организована и проведена Исполнителем в целях оценки качества оказания услуг.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться общепринятым значением.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Клиенту на возмездной основе косметические услуги (далее - услуги), а Клиент – принять и оплатить услуги.

2.2. Услуги по Договору оказываются Исполнителем в объеме и сроки, устно согласованные Сторонами при осуществлении Предварительной записи Клиента на оказание косметических услуг Исполнителя.

2.3. Адрес оказания услуг: город Рязань, улица Свободы, дом 35 и город Рязань, улица Маяковского, дом 79.

2.3.1. Адрес оказания услуг может быть изменен Исполнителем по предварительному согласованию с Клиентом.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Физическое лицо производит Акцепт Оферты путем Предварительной записи на услуги Исполнителя.

3.2. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что ознакомился с информацией об услугах Исполнителя, указанной в разделе 4 настоящего Договора.

3.3. Если Клиент не согласен с каким-либо условием Договора, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

4.1. Исполнитель уведомляет Вас о том, что большинство косметических средств, находящихся в обороте, являются безопасными для здоровья, но следует помнить что действие химических средств в составе косметических товаров для каждого потребителя индивидуально. Даже средства, применяемые в домашних условиях, могут быть причинами аллергических реакций.

В этой связи, в целях заботы о Вашем здоровье Вам следует знать, что химические средства и вещества, используемые Исполнителем при оказании услуг содержат кислоты (лимонная кислота, молочная кислота, органическая кислота, лактобионовая кислота, гликолевая кислота, фитиновая кислота), этаноламин, формальдегид и его производные формы, метилизотиазолинон, альдегид, цианоакрилат и другие действующие вещества. Данные химические средства и вещества, применяемые Исполнителем при оказании косметических услуг способны вызвать различные аллергические реакции.

В этой связи, при наличии у вас аллергических реакций просим Вас уведомить об этом Исполнителя до оказания косметических услуг.

4.2. Каждая косметическая услуга Исполнителя имеет характерные особенности.

4.3. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании косметической услуги по оформлению бровей:

4.3.1. О том, что косметическую услугу по оформлению бровей недопустимо оказывать при наличии у Клиента следующих заболеваний: острые воспалительные заболевания общие и местные, в том числе герпес на любом участке тела, гипертоническая болезнь в стадии декомпенсации, онкология, ВИЧ, гепатит, сахарный диабет, нарушение свертываемости крови, аутоиммунные заболевания, отягощенный аллергоанамнез, аллергия, конъюнктивит или иные заболевания /раздражения/покраснения глаз.

4.3.2. О том, что в редких отдельных случаях оказание косметической услуги по оформлению бровей может привести к возникновению аллергических реакций, зуда, покраснению, раздражению, а также к иным аллергическим реакциям.

4.3.3. О том, что косметическую услугу по оформлению бровей недопустимо оказывать Клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения.

4.4. Для обеспечения надлежащего качества оказания косметической услуги по оформлению бровей, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать рекомендации Исполнителя после оказания косметических услуг по оформлению бровей.

4.4.1. Не трогать брови 2 часа после момента окончания оказания услуг по оформлению бровей.

4.4.2. Беречь зону процедуры от влаги, пара, пота.

4.4.3. Рекомендуется расчесывать волоски 1-2 раза в день чистой щеточкой, чтобы корректировать направление.

4.4.4. Масла для увлажнения и роста бровей рекомендуется использовать через 5-7 (пять-семь) дней после момента окончания оказания услуг по Договору.

4.4.5. Скрабы и (или) пилинги рекомендуется использовать через 1-2 (одну-две) недели после момента окончания оказания услуг по Договору.

4.4.6. Скрабы и (или) пилинги не рекомендуется использовать за 2-3 (два-три) дня до момента начала оказания услуг по Договору.

4.4.7. Повторять окрашивание краской можно каждые 3-4 (три-четыре) недели, хной каждые 5-6 (пять-шесть) недель, долговременную укладку бровей каждые 1-2 (одина-два) месяца.

4.4.8. Услугу по оформлению бровей недопустимо оказывать в той зоне бровей, где имеются родинки, прыщи, раны.

4.5. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании косметических услуг по оформлению ресниц:

4.5.1. О том, что косметическую услугу по оформлению ресниц недопустимо оказывать при наличии у Клиента следующих заболеваний: острые воспалительные заболевания общие и местные, в том числе герпес

на любом участке тела, гипертоническая болезнь в стадии декомпенсации, онкология, ВИЧ, гепатит, сахарный диабет, нарушение свертываемости крови, аутоиммунные заболевания, отягощенный аллергоанамнез, аллергия, конъюнктивит или иные заболевания /раздражения/покраснения глаз.

4.5.2. О том, что на срок носки результата косметических услуг по оформлению ресниц может оказывать влияние прием Клиентом антибиотиков, гормональных препаратов, а также состояние беременности и кормление грудью.

4.5.3. О том, что косметическую услугу недопустимо оказывать Клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения.

4.5.4. О том, что в редких отдельных случаях оказание косметической услуги по оформлению ресниц может привести к возникновению аллергических реакций, возникновению конъюнктивита, зуда, покраснению и сильному раздражению слизистой оболочки глаз, а также к иным аллергическим реакциям.

4.5.5. О том, что в ходе оказания косметической услуги по оформлению ресниц патчи могут переместиться в зону нахождения глаз. В случае перемещения патчей в зону нахождения глаз, необходимо незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. В противном случае перемещение патчей в зону глаз может привести к покраснению и раздражению слизистой оболочки глаз.

4.5.6. О том, что микрооткрытие глаз в процессе оказания косметической услуги по оформлению ресниц может привести к покраснению и раздражению слизистой оболочки глаз. В этой связи при ощущении дискомфорта и (или) жжения в глазах Клиенту необходимо незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

4.6. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя после оказания косметических услуг по оформлению ресниц:

4.6.1. Не рекомендуется мочить глаза в течение 2 (двух) часов с момента окончания оказания услуг по настоящему Договору;

4.6.2. Не вырывать ресницы;

4.6.3. Не рекомендуется посещать баню, сауну после оказания услуг по наращиванию ресниц;

4.6.4. Не использовать косметические и иные средства в зоне глаз, содержащие масла.

4.6.5. Для сохранения надлежащего результата оказания услуг избегать сна в положении на животе.

4.7. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании косметических услуг по ногтевому сервису:

4.7.1. О том, что противопоказаниями для косметических услуг по маникюру и (или) педикюру являются: онкология, ВИЧ, гепатит, сахарный диабет, нарушение свертываемости крови, аутоиммунные заболевания, отягощенный аллергоанамнез, аллергия.

4.7.2. О том, что Исполнитель вправе отказать в оказании услуг по маникюру и (или) педикюру любому обратившемуся лицу в случае, когда в ходе осмотра Исполнителем обнаружены поражения ногтевой пластины.

4.7.3. О том, что сроки носки покрытия гелем, гель-лаком составляют:

- При короткой длине 3-3,5 недели;
- При длине больше 0,7 мм от свободного края 2,5 недели.

4.7.4. О том, что сроки носки покрытия лаком составляют от 1 до 7 дней;

4.7.5. О том, что категорически запрещено отрывать покрытие ногтевой пластины самостоятельно, поскольку это приводит к травматизации ногтевой пластины. В случае самостоятельного отрыва Клиентом покрытия, следующее покрытие может держаться хуже и (или) вообще не держаться, когда ногтевая пластина повреждена до глубоких слоев.

4.7.6. О том, что услугу по наращиванию ногтевой пластины недопустимо оказывать на травмированный ноготь (при наличии ран, открытых и (или) воспаленных участков кожи на ногтевом ложе).

4.7.7. О том, что перед маникюром не следует выполнять маникюр и (или) педикюр самостоятельно, пользоваться химией без перчаток, наносить жирные крема и масла на ногтевую пластину.

4.7.8. О том, что перед оказанием услуг по маникюру и (или) педикюру руки и (или) ноги должны быть чистыми.

4.7.9. О том, что услуги по ногтевому сервису недопустимо оказывать Клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения.

4.8. Для обеспечения надлежащего качества оказания косметических услуг по ногтевому сервису, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать все рекомендации Исполнителя.

4.9. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании косметических услуг по перманентному макияжу:

4.9.1. О том, что косметическую услугу по перманентному макияжу недопустимо оказывать при наличии у Клиента следующих противопоказаний: острые воспалительные заболевания общие и местные, в том числе герпес на любом участке тела, гипертоническая болезнь в стадии декомпенсации, онкология, ВИЧ, гепатит, сахарный диабет, нарушение свертываемости крови, аутоиммунные заболевания, отягощенный аллергоанамнез, аллергия, конъюнктивит или иные заболевания /раздражения/покраснения глаз, келоидные рубцы, эпилепсия, туберкулёз, менингит, астма, принятие антибиотиков в последние 5 дней.

4.9.2. О том, что косметическую услугу по недопустимо оказывать Клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения.

4.10. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя после оказания косметических услуг по перманентному макияжу:

4.10.1. Не рекомендуется посещать баню, сауну, солярий, бассейн в течении 1 недели с момента окончания оказания услуг по настоящему Договору;

4.10.2. Бережно относиться к зоне проведения процедуры в течение 2 недель и не удалять возможные корочки и шелушения.

4.11. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании косметических услуг по лазерному осветлению татуажа и осветлению ремувером:

4.11.1. О том, что косметическую услугу **по лазерному осветлению татуажа и осветлению ремувером** недопустимо оказывать при наличии у Клиента следующих противопоказаний: острые воспалительные заболевания общие и местные, в том числе герпес на любом участке тела, гипертоническая болезнь в стадии декомпенсации, онкология, ВИЧ, гепатит, сахарный диабет, нарушение свертываемости крови, аутоиммунные заболевания, отягощенный аллергоанамнез, аллергия, конъюнктивит или иные заболевания /раздражения/покраснения глаз, келоидные рубцы, эпилепсия, туберкулёз, менингит, астма, принятие антибиотиков в последние 5 дней, применение препаратов, вызывающих фотосенсибилизацию, применение топических ретиноидов менее чем за 2 недели до процедуры, применение препаратов изотретиноина менее чем за 6 месяцев до процедуры, известная повышенная чувствительность к лазерному воздействию.

4.11.2. О том, что косметическую услугу **по лазерному осветлению татуажа и осветлению ремувером** недопустимо оказывать Клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения и лицам до 14 лет.

4.12. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя после оказания косметических услуг по лазерному осветлению татуажа и осветлению ремувером:

4.12.1. Не рекомендуется посещать баню, сауну, солярий, бассейн в течении 1 недели с момента окончания оказания услуг по настоящему Договору;

4.12.2. Бережно относиться к зоне проведения процедуры в течение 1 недели и использовать охлаждающие компрессы при появлении отёчности.

4.13 При оказании услуг Клиенты необходимо оказывать содействие и выполнять просьбы Исполнителя, относящиеся к процессу оказания услуги. Если клиент не может контролировать движение век (дрожь, неплотное закрытие глаз), и это мешает выполнению процедуры, Исполнитель вправе отказаться от предоставления услуги.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Дата и время начала оказания косметических услуг согласуются Сторонами в момент Предварительной записи.

5.2. Срок оказания услуг указанный при Предварительной записи является приблизительным и может меняться как в большую, так и в меньшую сторону

5.3 Сроки оказания косметических услуг (длительность оказания косметических услуг) согласуются Сторонами устно в момент Предварительной записи и (или) в момент начала оказания услуги по Договору на месте оказания услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг Исполнителя указана на Официальном аккаунте Исполнителя на сервисе онлайн-записи по адресу:

<https://dikidi.net/g305514?p=0.sp>

6.2. Конечная стоимость услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем исходя из вида и количества косметических услуг, которые оказываются и согласовывается с Клиентом.

6.3. Исполнитель вправе установить индивидуальную скидку для Клиента на услуги.

6.4. Стоимость расходных материалов определяется Исполнителем самостоятельно.

6.5. Исполнитель вправе установить предоплату на свои услуги.

6.6. Правила оборота подарочных сертификатов Исполнителя:

6.6.1. В случаях, когда срок сертификата истёк и Клиент не успел предъявить сертификат в срок, Исполнитель не обязан возвращать деньги в соответствии с ч. 3 ст. 425 ГК РФ. В момент окончания срока действия подарочного сертификата договор считается расторгнутым. Окончание срока действия договора влечет прекращение обязательств сторон по договору в соответствии с ч. 3 ст. 425 ГК РФ.

6.6.2. В случаях, когда срок сертификата не истек, Клиент вправе отказаться от услуги в любой момент. 6.5.3. О том, что косметическую услугу

недопустимо оказывать Клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения.

омент при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и фактически оказанных услуг на момент такого отказа Клиента.

6.6.3. Сертификатом могут быть оплачены любые товары и услуги Исполнителя.

6.6.4 Если сумма покупки и (или) услуги меньше номинала подарочного сертификата, неиспользованная сумма остаётся на балансе сертификата до дальнейшего использования, либо истечения срока его действия.

6.7. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичной форме с использованием платежного терминала Исполнителя или QR-кода и (или) путем наличного расчета.

6.8. Все расчеты по Договору производятся в рублях.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Оказывать услуги Клиенту своевременно, качественно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора, положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.1.2. По требованию Клиента уведомлять последнего о ходе исполнения Договора.

7.1.3. Обеспечить качество, полноту и своевременность оказания услуг.

7.1.4. Обеспечить Клиента информацией об объеме услуги, длительности оказания услуги по настоящему Договору.

7.1.5. Обеспечить Клиента информацией о качестве и характеристиках оказываемых услуг.

7.1.6. Обеспечить Клиента информацией об уходе после оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Запрашивать у Клиента информацию (документацию), необходимую для надлежащего оказания услуг по Договору.

7.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг по настоящему Договору исходя из своего профессионального опыта и особенностей Клиента.

7.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае наличия у Клиента противопоказаний, указанных в Разделе 4, признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, нарушения норм поведения в салоне или при общении удалёнными способами (по телефону и в мессенджерах): Оскорбления, крики, хамство и агрессивное поведение в адрес сотрудников и других Клиентов.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

8.1. Клиент обязан:

8.1.1. Предоставить исходную информацию (при необходимости, документацию), необходимую для надлежащего оказания услуг Исполнителем по Договору.

8.1.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.

8.1.3. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своих бровей, ресниц, ногтей.

8.1.4. Отказаться от предоставления услуги при наличии обстоятельств, указанных в Разделе 4 настоящего Договора и препятствующих оказанию услуги.

8.1.5. Следовать рекомендациям Исполнителя по уходу, указанным в разделе 4 настоящего Договора, после оказания Исполнителем услуги.

8.1.6. Соблюдать инструкции Исполнителя по уходу и следовать рекомендациям по уходу, которые содержатся в разделе 4 настоящего Договора.

8.2. Клиент вправе:

8.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору.

8.2.2. Запрашивать информацию о ходе оказания услуг, а также осуществлять контроль за их объемом и сроками, в соответствии с условиями Договора, не вмешиваясь в профессиональную деятельность Исполнителя.

8.2.3. Предупредить Исполнителя о наличии противопоказаний для здоровья, которые имеются у Клиента и препятствуют оказанию услуги Исполнителем.

8.2.4. Отказаться от предоставления услуги при наличии противопоказаний для здоровья.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Клиентом Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

10.1. В ходе оказания услуг по настоящему Договору Клиент вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и фактически оказанных услуг на момент расторжения Договора.

10.2. Для отказа от услуг Клиент направляет Исполнителю заявление об отказе.

10.2.1. Заявление составляется в свободной письменной форме.

10.2.2. Заявления, сообщения, уведомления, связанные с расторжением настоящего Договора и (или) возвратом денежных средств по Договору, должны быть направлены в письменной форме по адресу: город Рязань, улица Свободы, дом 35, Н1.

10.2.3. Исполнитель вправе рассматривать заявление об отказе в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения.

10.3. Денежные средства возвращаются на тот счет Клиента, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон. При этом Клиент уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Клиентом комиссии банкам или иным кредитным организациям, т.к. эти расходы являются расходами Клиента, которые он несет самостоятельно.

10.4 В случаях, если с Клиентом не удалось прийти к соглашению, Исполнителем может быть возвращена полная стоимость услуги при

условии Диагностики и удаления результата процедуры: снятие нарощенных ресниц, стирание ремувером краски для бровей и т.п.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту исполнения услуг, указанным в реквизитах Исполнителя.

11.3. Исполнитель вправе отказать любому обратившемуся лицу и (или) Клиенту в оказании услуг по Договору, в случаях, когда по результатам визуального осмотра бровей, ресниц, ногтей обратившегося лица и (или) Клиента Исполнителем установлено, что состояние бровей, ресниц, ногтей обратившегося лица и (или) Клиента не позволит оказать услуги по настоящему Договору надлежащим образом.

11.4. Ответственность Исполнителя за ненадлежащее оказание услуги исключается в случаях, когда Клиент ознакомился с условиями настоящего Договора, в том числе с информацией, указанной в разделе 4 настоящего Договора, однако умышленно или по неосторожности скрыл от Исполнителя обстоятельства, препятствующие оказанию услуг надлежащего качества по настоящему Договору.

11.5. Ответственность Исполнителя исключается в случаях, когда достижение надлежащего результата оказания услуги не представилось возможным по причине несоблюдения и (или) неправильного в том числе неполного соблюдения Клиентом рекомендаций по уходу, изложенных в разделе 4 настоящего Договора.

11.6. Выявление факта, что во время оказания услуги и на месте оказания услуги по настоящему Договору, не удалось достичь надлежащего результата и качества не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору - Клиент обязуется оплатить услугу, а Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки. О порядке и сроках устранения недостатков Стороны заключают отдельное устное соглашение.

11.6.1. Стороны по настоящему Договору пришли к соглашению, что выявленные Клиентом недостатки должны быть объективными. Субъективная оценка Клиента не может являться основанием для признания услуг Исполнителя некачественными.

11.7. Гарантийный срок на услуги составляет 7 (семь) дней.

11.7.1. В случаях, когда в течение 7 календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору, Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, Клиент уведомляет об этом Исполнителя с указанием выявленных недостатков.

11.7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.7.1. настоящего Договора, Стороны обязуются согласовать дату, время и место организации и проведения консультации Исполнителя для осуществления диагностики и выявленных недостатков.

Диагностика организуется и проводится Исполнителем самостоятельно путем визуального осмотра бровей, ресниц, ногтей Клиента в целях проверки результата оказания услуг по настоящему Договору.

В случаях, когда по результатам диагностики установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Исполнителя, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки. О порядке и сроках устранения недостатков Стороны заключают отдельное соглашение.

В случаях, когда по результатам диагностики установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Клиента, ответственность Исполнителя исключается.

Стороны по настоящему Договору пришли к соглашению, что выявленные Клиентом недостатки должны быть объективными. Субъективная оценка Клиента не может являться основанием для признания услуг Исполнителя некачественными. В случаях, когда обращение Клиента в адрес Исполнителя в соответствии с п. 11.7.1. не содержит объективных свидетельств и (или) материалов, подтверждающих, что услуга оказана с объективными недостатками, Исполнитель вправе отказать Клиенту в организации и проведении Диагностики или совершении иных действий.

11.8. В случаях, когда Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, позднее 7 календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору и уведомляет о выявленных недостатках Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от осуществления диагностики и (или) совершения иных действий по устранению выявленных недостатков.

11.9. Исполнитель не несет ответственности за аллергические реакции и сенсibilизации, которые возникли у Клиента в момент оказания услуг и (или) после оказания услуг вследствие индивидуальной непереносимости химических веществ, которые содержатся в применяемых косметических средствах.

11.10 Клиент несет ответственность за окончательное согласование формы, изгиба, оттенка и других параметров процедуры. Если результат не соответствует ожиданиям клиента после утверждения с Исполнителем, то Исполнитель не несет ответственности, а корректировка осуществляется за отдельную плату.

11.11 Клиент может выполнять запись на услуги Исполнителя как самостоятельно с помощью онлайн-записи, так и через администратора лично, по телефону, в мессенджерах и соцсетях Исполнителя. В случае бронирования клиентом более двух мест за 2 недели на одну и ту же услугу, Исполнитель вправе ограничить онлайн-запись для данного Клиента.

11.12 Клиент должен подойти на свою запись по адресу Исполнителя заблаговременно. Допустимое опоздание – до 15 минут. При опоздании более чем на 15 минут Исполнитель вправе отказать в оказании услуги или сократить объем работы или услугу, исходя из оставшегося времени. Если клиент не согласен, запись переносится на другое время при наличии свободных мест.

11.13 В случае, если Клиент осуществил предварительную запись, и не посетил Исполнителя в обозначенное время, либо опоздал более чем на 15 минут, не предупредив Исполнителя более, чем за 2 часа, возможность дальнейшей предварительной записи может быть ограничена, а Исполнитель может потребовать внести плату за бронирование места, которая идёт в зачёт стоимости процедуры, при её оказании.

11.14. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов

государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

11.15. Клиент не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

11.16. Любые сообщения и (или) уведомления, связанные с исполнением Договора, могут направляться Сторонами по электронной почте и/или по мессенджерам Исполнителя, а также посредством использования социальной сети «ВКонтакте».

11.16.1. Заявления, сообщения, уведомления, связанные с расторжением настоящего Договора и (или) возвратом денежных средств по Договору, должны быть направлены в письменной форме по адресу: город Рязань, улица Свободы, дом 4, кв. 33, либо переданы администратору в рабочее время салонов по адресам: город Рязань, улица Свободы, дом 35 и город Рязань, улица Маяковского, дом 79

11.17. Клиент, являющийся несовершеннолетним в возрасте до 14 (четырнадцати) лет, гарантирует, что им получено письменное согласие своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 ГК РФ.

11.18. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Клиент выражает согласие на осуществление фото и видеосъемки до начала, во время, а также после процесса оказания услуг для внутренней отчетности.

11.19. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Модель выражает согласие на осуществление фото и видеосъемки до начала, во время, а также после процесса оказания услуг, а также на использование фотографического и видеграфического изображения Клиента, полученного в результате фото и видеосъемки процесса оказания услуг, любым не запрещенным законодательством Российской Федерации способом.

11.20. Предварительная запись в соответствии с условиями данной Оферты означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше, а также подтверждение того обстоятельства, что

Клиент ознакомлен в полном объеме с оказываемыми ему услугами, их характеристиками, способом оказания и стоимостью.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Салоны красоты «S-lashes»

Индивидуальный предприниматель

Лазарева Светлана Андреевна

ИНН 622907980604

ОГРНИП 315623400009810

Контактные телефоны: +74912529599, +74912722701, +79521235840,
+79537331357

Адрес оказания услуг:

город Рязань, улица Свободы, дом 35,

город Рязань, улица Маяковского, дом 79

Приложение: согласие на получение рекламы в 1 экз. на 1 л.

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМЫ

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, я, в соответствии со ст. 18 Федерального закона «О рекламе», даю предварительное согласие на получение от гражданина Российской Федерации Лазаревой Светланы Андреевны, зарегистрированной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя (далее по тексту совместно и по отдельности – Исполнитель) сообщений и любой иной информации рекламного характера (далее по тексту – Реклама) посредством:

- СМС;
- push-уведомлений;
- приложений;
- мессенджеров;
- телефонных звонков;
- электронной почты;
- иным образом на предоставленные мною в адрес Исполнителя номер телефона и/или адрес электронной почты.

Я подтверждаю, что уведомлен о следующем:

в случае нежелания получать Рекламу на указанных в настоящем согласии условиях мне следует сообщить об этом Исполнителю путем электронного сообщения в соцсети исполнителя Исполнителя.

Я также подтверждаю, что предоставленные мною в адрес Исполнителя номер телефона и/или адрес электронной почты принадлежат мне, а направляемая на них Реклама предназначена только для меня и не будет получаться третьими лицами, не давшими исполнителю предварительного согласия на получение Рекламы.